

## บรรณานุกรม

- กนกนุช ชื่นเลิศสกุล. **ความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังกับความเป็นจริงของผู้ป่วย และพยาบาลในโรงพยาบาลรามธิบดี.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. 2538
- กระจำจ พันธุมนาวิน. **การทำงานของข้าราชการโดยมุ่งถึงประโยชน์.** สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน, สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2526. ถ่ายเอกสาร
- กัลยาณี มุสิกเลิศ, รังสี ชมารไสว, วิไล ศิริผลหลาย, และอุบลรัตน์ ต้อยมาเมือง. **ความคาดหวังของผู้รับบริการ และบริการพยาบาลที่ได้รับจริงในโรงพยาบาลศรีนครินทร์.** ขอนแก่น : โรงพยาบาลศรีนครินทร์. 2536.
- \* กุลธน ธนาพงศธร. **การบริหารงานบุคคล.** ในสาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมธิราช. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 4 นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2528.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. **วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย.** สารสภากาพยาบาล, 13(1), 1-6. 2541.
- โกวิทย์ บุรพธานินทร์. **กฎหมายประกันสังคมในเอเชีย และประเด็นข้อพิจารณาสำหรับการเตรียมการจัดระบบประกันสังคมในประเทศไทย.** เอกสารประกอบการสัมมนาวิชาการเรื่อง กฎหมายประกันสังคมจัด โดยสมาคมกฎหมายแรงงาน(ประเทศไทย) โรงแรมนารายณ์. 2531.
- จิราพร สุวรรณธีรวงศ์. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อบัตรสุขภาพของประชาชน : กรณีศึกษาอำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสุขภาพ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2535.

จีระกุล ต้นดิวัฒนากุล. ความพึงพอใจของผู้ป่วยอายุรกรรมต่อการบริการในโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2528.

เจตนา มีเพียร. การปรับปรุงหน่วยงานเงินสมทบ. กรุงเทพฯ : กองวิชาการ. สำนักงานประกันสังคม, 2541.

จำลอง ศรีประสาธน์. แนวคิดและหลักการประกันสังคม. กรุงเทพฯ : สำนักงานประกันสังคม, ม.ป.ป.

----- . การประกันสังคมและการประชาสงเคราะห์. กรุงเทพฯ : สำนักงานประกันสังคม, ม.ป.ป.

ชาติรี คงรอด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน : กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. 2538.

คู่ขวัญ ประสพทรัพย์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการบริการทางการแพทย์ตามโครงการประกันสังคม : ศึกษากรณีสถานพยาบาลในจังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2539.

ทวีวัธน์ ต่ายใหญ่เที่ยง. ความและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2543.

นิคม จันทรวิจิตร. การประกันสังคม :30 ปี แห่งการรอคอย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มูลนิธิโกมลคีมทอง. 2528.

\* นีรมล กิริตีสัทธกุล. ความพึงพอใจในการใช้บริการสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่  
บางขุนเทียน. รายงานการศึกษาส่วนบุคคล. 2538.

นิยมดา ชูณหวงศ์ และนินนารถ โอพารวรวุฒิ. พฤติกรรมศาสตร์ทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ :  
บางกอกการพิมพ์. 2526.

บัณฑิตย์ ธนชัยเศรษฐวุฒิ. รายงานการศึกษาสำรวจเรื่องสภาพการบังคับใช้กฎหมายประกัน  
สังคม. กรุงเทพฯ : มูลนิธิอารมณ์พงษ์พจน์. 2535.

บุญศรี ปราบณศักดิ์ และศิริพร จิรวัดน์กุล. การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล. ขอนแก่น :  
โรงพิมพ์ศิริภัณฑ์ออฟเซต. 2531.

ประคอง วรุตมางกูร, ธิดา สุภโรจน์, และเรวดี พงศ์ชำนาญ. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก  
ต่อการมารับบริการที่โรงพยาบาลโรคทรวงอก. วารสารโรงพยาบาลโรคทรวงอก,  
3(2), 29-39. 2540

ประชาสงเคราะห์, กรม กองความมั่นคงแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย. ความมั่นคงทางสังคม  
และการประกันสังคม. เอกสารลำดับที่ 64 เล่มที่ 1/2514 ปรับปรุงและพิมพ์ครั้งที่  
ที่ 3. นนทบุรี : สถานสงเคราะห์หญิงปากเกร็ด.

ประยูร กาญจนกุล. กฎหมายปกครอง. พระนคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2491.

\* ปรัชญา เวสารัชช. องค์การกับลูกจ้าง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2528.

ปราณี เจษฎาพร. ความคิดเห็นในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.  
2533 ของผู้ใช้งาน จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ สาธารณสุขศาสตร  
มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2535.

ฝ่ายเงินสมทบและการตรวจสอบ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดมหาสารคาม. รายงานจำนวน  
สถานประกอบการ. สำนักงานประกันสังคม. 2543. ถ่ายเอกสาร

ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานประกันสังคม. เอกสารวิชาการด้านการ  
ประกันสังคมโดยผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษา ILO. สำนักงานประกันสังคม. 2535.

พงศ์ไพบุลย์ ศิลาวรเวทย์. ทักษะคตินักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรต่อการจัดสภาพแวดล้อม  
ของสนามหลวง. 2527.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2540.

พัฒนาสังคม และสมาคมพัฒนาสังคม, คณะ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและ  
กระบวนการให้บริการของกรุงเทพฯ. รายงานการวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร  
ศาสตร์. 2537.

พิทยา บวรวัฒนา. เอกสารประกอบการสอนวิชาองค์การสาธารณะ. คณะรัฐศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2532. ถ่ายเอกสาร

พิเศษ รวมทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการ  
ของกรุงเทพฯ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตสาทร. ภาคนิพนธ์คณะ  
พัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2538.

พูนสุข จงสมนึก และสรารุช สนิธิแก้ว. การสำรวจทัศนคติของคนไข้ต่อการบริการคนไข้  
นอกโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์. นิตยสารโรงพยาบาลกลาง เล่ม 19 ฉบับที่  
4 (ตุลาคม-ธันวาคม). 2525.

มหาดไทย,กระทรวง. พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และประมวลกฎหมายกระทรวง  
ระเบียบ คำสั่ง และประกาศที่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, ม.ป.ป.

มานิตย์ ประพันธ์ศิลป์. การจัดบริการสุขภาพให้แก่พนักงานในองค์กรขนาดใหญ่. วารสารการ  
วิจัยระบบสาธารณสุข, 5(1), 42-46. 2540.

รณภพ เอื้อพันธ์เศรษฐ. การวิเคราะห์คำรักษาพยาบาลผู้ป่วยประกันสังคมของโรงพยาบาล  
มหาราชนครเชียงใหม่ในปี พ.ศ. 2539. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2541.

\* รัชยา กุลวานิชไชยนันท์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ตามนโยบาย  
ประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและ  
ปริมณฑล. ภาคนิพนธ์หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบาย  
สถาบันเทคโนโลยีสังคม(เกริก). 2535.

รุ่งธรรม ถัดพลี. การประกันสุขภาพ : จุดเริ่มต้นของความมั่นคงทางสังคมจิตวิทยา. เอกสาร  
วิจัย วปอ., 2532.

เรณูมาศ วิจิตรรัตน์. ความคิดเห็นของผู้ป่วยเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานในชีวิตประจำวัน  
ขณะพักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชา  
พยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2523.

แรงงานและสวัสดิการสังคม,กระทรวง. พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไข  
เพิ่มเติม(ฉบับที่ 2)พ.ศ. 2537และ(ฉบับที่ 3)พ.ศ. 2542 พร้อมด้วยพระราช  
กฤษฎีกาและกฎกระทรวง. กรุงเทพฯ : บริษัทสามเจริญพาณิชย์. ม.ป.ป.

ละออ ดันติศิริรินทร์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ต่อกิจกรรม  
การพยาบาลที่สนองความต้องการพื้นฐาน. รายงานการวิจัย, คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วรรณฤดี ภู่ทอง และพนิดา ดามาพงศ์. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการด้านคุณภาพบริการ  
พยาบาลที่ให้แก่ผู้ประกันตนกับคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ประกันตนรับรู้.  
วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข, 5(4), 2598-309. 2540.

วิชัย โสสุวรรณจินดา. กฎหมายประกันสังคม. กรุงเทพฯ : บริษัทสำนักพิมพ์ธรรมนิติ จำกัด.  
2533.

วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และ อนุวัฒน์ สุขขุติลก. ระบบการประกันสุขภาพในประเทศไทย.  
วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข, 5(1), 9-17. 2540.

วิโรจน์ ศิริชัยเจริญ. ทศนคติประชาชนต่อผู้บริหารท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีคณะ  
เทศมนตรีเมืองน่านชุดที่ได้รับเลือกตั้ง เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2538.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2539.

ศศิธร พูลสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพฯ  
: ศึกษากรณีสำนักงานเขตพระนคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตร  
มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2538.

ศศิวรรณ อนันตกุล. รูปแบบการประกันสังคม. กรุงเทพฯ : สำนักงานประกันสังคม. 2541.

ศิริ ศิริวัลย์. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชยันนาคต่อสวน  
นชยันนาค. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม,  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. 2532.



ศิริพร ตันติพลวินัย. โรงพยาบาลที่ดึงดูดใจคน. *รามาริบัติพยาบาลสาร*, 1(1), 75-833. 2538.

สงวน นิตยารัมภ์พงษ์. *การจัดการบริการทางการแพทย์ ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน*. รายงานการวิจัย กระทรวงสาธารณสุข. 2534.

สังคมศาสตร์, คณะ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. *การประกันสังคม*. เอกสารประกอบคำบรรยาย วิชาสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น, 2528. ถ่ายเอกสาร.

สันทนต์ เสริมศรี และ เจมส์เอ็น ไรลีย์. *พฤติกรรมในการใช้บริการทางการแพทย์สาธารณสุขและคุณภาพของคนไทย*. รายงานการวิจัยสถาบันประชากรและสังคม. มหาวิทยาลัยมหิดล. 2517.

สุกัญญา โลงนาภิวัฒน์, วัลยา คูโรปกรณ์พงษ์ และสุชาติ ชิตววรรณะ. *เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิผู้ป่วยและการได้รับการปฏิบัติที่เคาร์พินลิทริชของผู้ป่วยในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์*. รายงานการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2536.

สุจิตต์ มีมงคลกุลดิลก. *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการที่สตรีไม่มารับบริการทำหมันแห่งตามระยะเวลาที่กำหนด*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาตร์มหาบัณฑิตสาขา สังคมศาสตร์การแพทย์, มหาวิทยาลัยมหิดล. 2524.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. *การสร้างมาตรวัดในการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์*. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์การพิมพ์. 2537.

สุเทพ เชาลี. *สวัสดิการสังคม*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2527.

\* สุรพล พร้อมเยี่ยม. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2541.

สุวดี ศรีเลณวัต. **ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อบริการพยาบาลโรงพยาบาลรามารับดี**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. 2524.

โสภา ชูพิกุลชัย. **จิตวิทยาสังคมประยุกต์**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช. 2522.

ลำลี เปลี่ยนบางช้าง. **บทบาทของโรงพยาบาลในการให้บริการอนามัยผสมผสาน**. แพทยสภาสาร ปีที่ 6 ฉบับที่ 11 เดือนพฤศจิกายน 2519:547. 2520.

เสาวณิต ตั้งตระกูล. **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณชายหาดหัวหิน**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2533.

อนันต์ ลาภสมทบ. **ความคิดเห็นของผู้มีบัตรสุขภาพที่มีต่อการสาธารณสุขจังหวัดลำพูน**. รายงานการวิจัยสำนักงานสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข, มหาวิทยาลัยมหิดล. 2527.

อมร รักษาสัตย์. **การสร้างความมั่นคงในสังคมด้านการจัดสวัสดิการและการประกันสังคม : แนวคิด ปรัชญา**. กรุงเทพฯ : บ.ป.พ. , 2533.

อรพรรณ หันจางสิทธิ์. **ทัศนคติของประชาชนต่อการประกันสุขภาพตามโครงการประกันสังคมแห่งประเทศไทย : ศึกษาเฉพาะเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์, มหาวิทยาลัยมหิดล. 2522.

อานนท์ อาภาภิรม. **มนุษย์กับสังคมและวัฒนธรรมไทย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บำรุงนุกุลกิจ, 2515.



อำพล สิงห์โกวินท์. การประกันสังคมและการประชาสงเคราะห์. 2532. จุลสาร.

อังกา ดีสีปาน. ความคิดเห็นของผู้ป่วยประกันสังคมต่อระบบบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาล  
มหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต,  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2539.

Abraham H. Maslow. **Motivation and Personality**. (2 nd ed.). New York : Harper & Row.  
1970.

Allport , Gordon W. “Attitude” , **Attitude Theory and Measurement**. New York : John  
Willey and Sons, Inc. , 1967.

Anastasi , Anne. **Psychological Testing**. New York : The Macmillan Company , 1967.

Aviva Ron , B. Abel-Smith and G. Tamburi. (1990). **Health Insurance in Developing  
Countries : The Social Approach**. Intemational Labour Organizing , Geneva :  
190.

Clyne, M.E., & Forienza , M. (1997). Customer Focused preadmissio a paradigm shift.  
**Journal of Nursing Care Quality** 11 , (3).

De Ceccp, John P. (1968). **The Psychology of learning and instruction**. Englewood Cliffs,  
New Jersey : Prentice – Hall Inc.

Drucker, Peter F. **The Practice Of Management** . New York : Harper & Raw Publisher,  
1654.

Grant, C.(1973). **Hospital Management**. Hong Kong : Wing Tai Cheung.

Hilgard , Earnest R. **Introduction to Psychology** . New York : Harcourt , Brace and World. Inc. , 1962.

Murry ,H.A. (1962). **Exploration in personality**. New York : Science Dducation Inc. 1962.

Osgood . Charles, Suce George I . , and Tannenbaum . **The Measurement of Meaning** Urbama : University of Illimois Press. 1957.

Penchansky, Roy and Thomas, William J. : The Concept of Acuss Definition and Relationship to Consumer Satisfaction. **Medical Cane** Vol. 72 July, 1981.

Remmers. HH. **Introduction to opinion and Attitude Measurement**. New York : Harper & Brother Pubbisher. 1954.

Rolf Neuhans. **Social Security : How it works in the Federal Republic of Germany**. 1979.

Shelly, Maynard W. **Responding to Chang**. Pennsylvania : Dowden, Hutchison Press , Inc., 1974.

Vroom, Victor H. **Work and Motivation**. New York : John Wiley and Sons , Inc. , 1964.

Whang , In-Joung. “ Delivery System of Public Health Services in rural areas : The Korean Case .” **Delivery of Public Services in Asian Countries : Czses in Development Administration**. P 104-127 . Dds. Suchitra Punyarata-bandhu-Bhakdi and The others. Bangkok : Thammasat University Press , 1986.

Yamane, T. **Statistics : An Introductory Analysis.** (3 rd. ed.). New York : Harper & Row.  
1973.

Zipkin , A. et. al. . A rural primary health care service in Israel some measure of utilization.  
**Journal of Public Health.** 6 (November-December), 46. 1984.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY