

สารบัญ

หัวข้อเรื่อง	หน้า
หน้าอำนวยการ	๗
กิตติกรรมประกาศ	๘
บทคัดย่อภาษาไทย	๙
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๑๐
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	๑๑
สารบัญแผนภูมิ	๑๑
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ปัญหาที่ต้องการทราบจากการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. ความหมาย ความสำคัญและองค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงาน	9
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	27
3. การบริหารงานของบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	41
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
4.1 งานวิจัยในประเทศ	43
4.2 งานวิจัยต่างประเทศ	47
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	50
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	50

หัวข้อเรื่อง	หน้า
3. ขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ	51
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	52
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	55
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	58
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	80
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท จำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	90
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	97
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	97
การวิเคราะห์ข้อมูล	98
สรุปผลการวิจัย	98
อภิปรายผลการวิจัย	106
ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	116
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	116
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	128
ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	139
ประวัติผู้วิจัย	141

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานทั่วไป	56
2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามสถานภาพ	59
3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามบริษัท	61
4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านงานที่ทำในปัจจุบัน เป็นรายชื่อของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	66
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ เป็นรายชื่อของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	68
6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือนเป็นรายชื่อของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	71
7 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น เป็นรายด้านของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	74
8 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน เป็นรายชื่อของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	77
9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	80

10	การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทจำหน่ายรถยนต์ บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	81
11	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานด้านงานที่ทำในปัจจุบันของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	82
12	การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทจำหน่ายรถยนต์ บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	83
13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับของพนักงานบริษัท จำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	84
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน ของพนักงานบริษัท จำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	85
15	การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือนของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	86
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	87
17	การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	88
18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	89
19	ความถี่และร้อยละข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัทจำหน่าย รถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	90

20	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม	139
21	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	140



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	20
2 ความต้องการของมนุษย์ทั้ง 5 ชั้น ของมาสโลว์	32
3 ระบบที่เกี่ยวข้องกับการจูงใจ พฤติกรรมและกระบวนการแสดงออก ซึ่งพฤติกรรมต่าง ๆ	37
4 รูปแบบการจูงใจตามแบบจำลอง มรรค - ผล ของอีแวนส์ (Evans)	40
5 โครงสร้างองค์การ บริษัทจำหน่ายรถยนต์	42
6 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพนักงาน บริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	49

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University