

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์
ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์ศรี ปริญญา ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ ประธานกรรมการ

อาจารย์ศศิธร ทองชัย กรรมการ

อาจารย์เชษฐา จักรไชย กรรมการ

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2545

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จำนวน 315 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 50 ข้อ มี 5 ด้าน คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านรายได้ และผลประโยชน์ที่ได้รับ ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น และด้านเพื่อนร่วมงาน มีค่าอำนาจจำแนก ค่า r ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น 2 ด้าน อยู่ในระดับมาก คือ ด้านเพื่อนร่วมงานและด้านงานที่ทำในปัจจุบัน
2. พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส และพนักงานบริษัทโตโยต้า กาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า พนักงานบริษัทกาฬสินธุ์ ออโตเชลล์ บริษัทกาฬสินธุ์มอเตอร์ บริษัทสยามนิสสันกาฬสินธุ์ บริษัทดี คีกาฬสินธุ์มอเตอร์เซลล์ และบริษัทเมืองทอง มอเตอร์ ร้อยเอ็ด จำกัด สาขากาฬสินธุ์

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีข้อคิดเห็นที่สำคัญ คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองเต็มที่ ตรงกับงานที่ได้เรียนมาเป็นงานทำทนาย ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ เงินเดือนอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งเงินเดือน การพิจารณาเงินเดือนควรพิจารณาผลงานไม่ใช่ด้านส่วนตัว ควรให้มีมาตรฐานกว่านี้ ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น มีความสนิทสนมกับพนักงาน มีความเป็นกันเองดี มีความจริงใจ ต่อพนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลอื่นดี ด้านเพื่อนร่วมงาน พนักงานช่วยเหลือกันดี อธิยาศัยดีทุกคน มีความเป็นกันเอง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

TITLE Working Satisfactory of car dealers' workers in Amphur Muang Kalasin

AUTHOR Mr.Apichat Pitakwongsorn **DEGREE** M.A, (Social Sciences for Development)

ADVISORS Dr.Rungson Singhalert Chairperson
Mrs.Sasithorn Thuongchai Committee
Mr.Chettha Jukchai Committee

RAJBHAT MAHASARAKHAM INSTITUTE 2002

ABSTRACT

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

The purpose of this study was to compare working satisfactory of car dealers' 315 workers in Amphur Muang Kalasin. The instrument used was 50 items of five- rating-scale questionnaires with five section : the present job , income and benefit, adjudging position and salary, dealers' administrator and colleaues. The discrimination (t) since 1.75 and the reliability was at 0.94. The statistics use was percentage, mean, standard deviation and hypothesis test using One-way Analysis of variance.

The result of the research :

1. The car dealers' workers in Amphur Muang Kalasin were satisfied in the whole and in eachsection. The three sections were in medium level. The two sections-colleagues and the present job were in high level.
2. The workers in various car dealers' in Amphur Muang Kalasin were

3. The main comments and suggestions of car dealers' workers in Amphur Muang Kalasin, devided in each section, were : the present job-they used full ability as in their study field and it was a challenging job, income and benefit – they got low salary, adjudged salary according to the result of their work not only some workers. It should have had standard criteria for adjudgement, the administrator-they should have been more closed, friendly and trustful to each other, the colleaques-they were helpful and friendly to each other.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University