

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
หน้าอนุมัติ	๗
กิตติกรรมประกาศ.....	๘
บทคัดย่อภาษาไทย	๙
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๑๐
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	๑๑
สารบัญแผนภูมิ.....	๑๑
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ปัญหาที่ต้องการทราบจากการวิจัย	4
สมมุติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	9
1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ	9
1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน	16
1.3 แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพขององค์กรที่มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	18
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	25
2.1 ทฤษฎีเอ็กซ์ ทฤษฎีวาย	25
2.2 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์	27
2.3 ทฤษฎีความคาดหวังของวรูม	28
2.4 ทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ชเบอร์เกอร์	30

หัวข้อเรื่อง	หน้า
2.5 ทฤษฎีการจัดองค์การ	33
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	49
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
2.2 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
3. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร	56
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	58
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	62
2. ระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10	63
3. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10	65
4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10	68
5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10	79

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	81
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	81
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	81
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	81
การวิเคราะห์ข้อมูล	81
สรุปผลการวิจัย	82
อภิปรายผลการวิจัย	88
ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	98
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	103
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	111
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งงานและกำหนดกรอบ อัตราค่าจ้าง/ตำแหน่ง ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	124
ภาคผนวก ง ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ	127
ประวัติผู้วิจัย	130



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การจูงใจในการทำงาน	31
2 จำนวนประชากรข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10	50
3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามจังหวัดต่าง ๆ	52
4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกจำนวนตามตำแหน่งต่าง ๆ	53
5 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10	62
6 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10	64
7 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10	66
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม	69
9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	71
10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ 13 ตัว	72
11 ตัวแปรที่จะไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง	74
12 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง	77
13 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน สามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10	80
14 ขนาดกลุ่มสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	126

ฎ

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการวิจัย	48



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University