

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัญหา ระดับความพึงพอใจ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความคิดเห็นรวมทั้งข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด จำนวน 8 จังหวัด ในเขตการศึกษา 10 คือ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด นครพนม มหาสารคาม ยโสธร กาฬสินธุ์ และมุกดาหาร ปีงบประมาณ 2545 จำนวน 516 คน ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่าย จำนวน 40 คน หัวหน้างาน จำนวน 120 คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน 356 คน ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 232 คน ที่ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 5 ตอน มีเนื้อหาครอบคลุมตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัว และตัวแปรตาม 1 ตัว (ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด เขตการศึกษา 10)

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. คุณลักษณะทั่วไปของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ที่ตอบแบบสอบถามในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า

- 1.1 เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง
- 1.2 อายุ ส่วนใหญ่อายุ 40 – 49 ปี (อายุเฉลี่ย 40 ปี)
- 1.3 สถานภาพ ส่วนใหญ่สมรส

2. ระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อยู่ในระดับน้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ ดังนี้

- 2.1 ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก
- 2.2 ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
- 2.3 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
- 2.4 ด้านความเข้าใจในกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน

ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย

- 2.5 ด้านความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่ ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 2.6 ด้านระเบียบและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 2.7 ด้านความแม่นยำในการปฏิบัติงาน ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 2.8 ความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 2.9 ด้านการปฏิบัติงานให้เสร็จทันภายในกำหนดเวลาที่กำหนด ระดับปัญหา

อยู่ในระดับน้อย

- 2.10 ด้านการได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน
สามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อยู่ในระดับปานกลาง และ
สอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ดังนี้

- 3.1 ด้านความรู้ ความสามารถของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ระดับความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมาก
- 3.2 ด้านงานที่ท่านปฏิบัติได้รับการยอมรับนับถือ ระดับความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมาก
- 3.3 ด้านตำแหน่งหน้าที่ของงานที่ปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3.4 การได้รับเงินเดือนจากการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ
ปานกลาง
- 3.5 ประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน เช่น
การหยุดพักผ่อน การเกษียณอายุราชการ การได้รับการรักษาพยาบาลและอื่น ๆ
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.6 ด้านสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน เช่น แสง เสียง เนื้อที่
ในสำนักงานและอื่น ๆ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.7 ด้านการมีโอกาสนในการที่จะปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลที่ชื่นชอบ
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.8 ด้านเงินเดือนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานเหมาะสมกับการดำรงชีวิตที่ดี
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.9 ด้านโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงสุดในการปฏิบัติงาน
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.10 ด้านความเป็นผู้มีวิจรรณญาณอันรอบคอบและความเห็นอกเห็นใจของผู้บังคับ
บัญชาชั้นต้น ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.11 ด้านความรับผิดชอบและควมมีอิสระในการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจ
อยู่ในระดับปานกลาง

3.12 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติมีความน่าสนใจ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3.13 ด้านการมีโอกาที่จะได้รับการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3.14 ด้านนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3.15 ด้านความก้าวหน้าที่จะได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือระดับในอนาคต ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้งหมด 13 ปัจจัย มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 ตัวแปร โดยผู้วิจัยแยกการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.1 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัย จำนวน 5 ปัจจัย โดยเรียงลำดับความสำคัญดังนี้

4.1.1 ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ (X_9)

4.1.2 ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา (X_{13})

4.1.3 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_{11})

4.1.4 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_6)

4.1.5 ด้านความสำเร็จในการทำงาน (X_4)

ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 58.20 ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = 0.295 + 0.0367 X_1 + (-0.0055) X_2 + 0.0299 X_3 + .146 X_4 + 0.08814 X_5 + 0.03433 X_6 + .107 X_7 + 0.07821 X_8 + .184 X_9 + (-0.045) X_{10} + .135 X_{11} + 0.01459 X_{12} + .138 X_{13}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = .031 Z_1 - .085 Z_2 + .026 Z_3 + .149 Z_4 + .098 Z_5 + .128 Z_6 + .128 Z_7 + .088 Z_8 + .252 Z_9 - .053 Z_{10} + .174 Z_{11} + .051 Z_{12} + .193 Z_{13}$$

เมื่อ Y และ Z = ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ จำนวน 8 ปัจจัย ดังนี้คือ

- 4.2.1 ด้านความรับผิดชอบ
- 4.2.2 ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 4.2.3 ด้านการยอมรับนับถือ
- 4.2.4 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
- 4.2.5 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
- 4.2.6 ด้านนโยบายและการบริหาร
- 4.2.7 ด้านตำแหน่ง
- 4.2.8 ด้านการได้รับสวัสดิการค่าเช่าบ้าน

**5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ
ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ดังนี้

5.1 ระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่ง

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่งในปัจจุบันควรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับสามารถสอบคัดเลือกได้

5.2 การฝึกอบรมก่อนการได้รับการเลื่อนตำแหน่ง

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ควรจัดให้มีการฝึกอบรมก่อนการได้รับเลื่อนตำแหน่ง

5.3 การศึกษาดูงาน

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.4 การได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในองค์กร

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า การได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในองค์กรควรรวดเร็วกว่านี้

5.5 การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ควรมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร

5.6 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า งานบางอย่างมีระบบและขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ควรกำหนดขั้นตอนการทำงานให้น้อยที่สุด เพื่อเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้มากที่สุด

5.7 แผนการปฏิบัติงานและการประเมินงาน

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน

5.8 วิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการ

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า วิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการนั้นยังมีวิธีการและขั้นตอนที่ยุ่งยาก

5.9 การได้รับเงินประจำตำแหน่ง

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ควรกำหนดเงินประจำตำแหน่งให้กับข้าราชการพลเรือนสามัญระดับ 7, 8 (หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้างาน) เพื่อให้สอดคล้องกับข้าราชการครู

5.10 การรวมศูนย์อำนาจการบริหารงาน

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ควรให้ผู้บริหารระดับล่างมีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันที่

5.11 อื่น ๆ

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า

5.11.1 โอกาสในการก้าวหน้าในตำแหน่งล่าช้าและมีขั้นตอนยุ่งยากกว่า

ข้าราชการครู

5.11.2 ต้องทำงานหนัก ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน

5.11.3 ควรจัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรเพิ่มขึ้น

5.11.4 ควรให้ข้าราชการที่บรรจุใหม่มีสิทธิเบิกค่าเช่าบ้านได้ เนื่องจาก

ข้าราชการที่บรรจุใหม่นั้นมาจากต่างจังหวัด ไม่มีบ้านพักและได้รับเงินเดือนน้อยทำให้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปราย เพื่อตอบข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. ระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

จากผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก คือ ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน รองลงมามีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ น่าจะมีสาเหตุมาจาก ข้าราชการพลเรือนสามัญที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความรู้ ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ หน้าที่และขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ดี รวมทั้งได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน ได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา มีความเมตตาในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ส่งผลให้การปฏิบัติงานเสร็จทัน ภายในกำหนดเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพขององค์กรที่มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ธงชัย สันติวงษ์ (2541 : 77-78) ได้อธิบายไว้ว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กรทั่วไป จะต้องประกอบด้วย

1. เป้าหมายขององค์กรจะต้องชัดเจน สามารถวัดได้
2. เป้าหมายของงานต้องทำได้จริง ในสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. พฤติกรรมผู้นำ ผู้นำจะต้องเป็นผู้นำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นผู้นำที่ดี

มีพฤติกรรมในการนำที่ถูกต้องเหมาะสม เพราะความสำเร็จของงานทุกด้านขององค์กร ขึ้นอยู่กับผู้นำ ซึ่งจะเป็นผู้วินิจฉัย สั่งการหรือตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพ

4. การติดต่อสื่อสาร ผู้บริหารจำเป็นจะต้องกระจายข่าวสารเกี่ยวกับองค์กร รวมทั้งระเบียบและคำสั่งต่าง ๆ ให้คนในองค์กรทราบและถือปฏิบัติร่วมกัน

5. ความขัดแย้ง ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ ให้ลุล่วงไปด้วยดี

6. ความพึงพอใจในงาน ผู้บริหารจะต้องสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร

ส่วนผลการวิจัยที่พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยอยู่ในระดับมาก แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลางนั้น เป็นสิ่งที่ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาจะต้องให้ความสำคัญในส่วนนี้ โดยจะต้องหาวิธีการและแนวทางในการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานรวมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดีให้กับองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ภิญโญ สาร (2517 : 413-414) ที่กล่าวไว้ว่า โครงการเอื้ออำนวยความสะดวก ที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงานให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอำนวยความสะดวกในด้านการจัดสถานที่ทำงาน จัดบุคลากรให้เหมาะกับงาน จัดอำนวยความสะดวกในด้านที่พักอาศัย สถานที่พักผ่อน และโอกาสก้าวหน้าทางการศึกษา โครงการดังกล่าวนี้ถ้าจัดได้ตามที่ตั้งไว้ย่อมเกิดผลดีแก่หน่วยงาน

Rajabhat Mahasarakham University

2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ

ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุทัศน์ คุรงค์เรือง (2540 : 77) พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุไรรัตน์ ชนะบำรุง (2539 : 92) พบว่า ความพึงพอใจของนักวิชาการการศึกษาในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ที่ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อยู่ในระดับปานกลาง น่าจะเป็นเพราะว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีวิสัยทัศน์ที่ไม่ค่อยจะทันสมัยในการปฏิบัติงาน ซึ่ง ธงชัย สันติวงษ์ (2531 : 297-299) ได้กล่าวว่า คนมีความต้องการสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี และปลอดภัย การนำเอา

เทคนิคทางวิทยาการสมัยใหม่มาใช้ เช่น เครื่องถ่ายภาพเอกสาร อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ ทวีศักดิ์ นุ่มฤทธิ์ (2536 : 1340) ได้เสนอแนะวิธีการจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานว่า ควรจัดอาคารสถานที่บริเวณสำนักงานให้ทันสมัย มีวัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม สะดวกในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ตลอดทั้งเกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่อ ถ้าหน่วยงานใดมีบุคลากรมีความพึงพอใจในสิ่งที่ได้รับจากองค์การ หน่วยงานนั้นก็จะมีประสิทธิภาพในการทำงาน ผลผลิตที่ได้รับจะสูงขึ้นด้วย

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีจำนวน 5 ปัจจัย โดยเป็นปัจจัยที่มีผลเชิงบวก คือ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านความสำเร็จในการทำงาน มีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ
ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
จำนวน 5 ปัจจัย โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

ประเด็นที่หนึ่ง ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สเตร้าส์ และเซย์เลส (Strauss and Sayles. 1960 : 119-121) ที่กล่าวไว้ว่า คนทำงานมักจะให้เหตุผลที่ทำงานว่าเพื่อหารายได้ไปใช้ในการยังชีพทางจิตวิทยาถือว่า เป็นการสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยถือว่าเงินตอบสนองความต้องการทุกชนิด และอาชีพที่มีรายได้ดีจะทำให้คนรู้สึกภาคภูมิใจในความสำเร็จ เพราะนอกจากรายได้จะสนองความต้องการระดับต่ำได้แล้ว ยังสามารถใช้ตอบสนองความต้องการระดับสูงขึ้นไปได้ด้วย เช่น การเข้าเป็นสมาชิกของสังคมต่าง ๆ เป็นการสนองความต้องการทางด้านจิตใจ โดยใช้รายได้เป็นการสนับสนุนพื้นฐาน รายได้ในระบบราชการไทยนอกจากเงินเดือนแล้ว ยังมีผลประโยชน์เกื้อกูลอย่างอื่น เช่น การให้สวัสดิการที่พัก ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล การศึกษาบุตร เป็นต้น

ประเด็นที่สอง ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา มีผลต่อความพึงพอใจ
 ในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
 เขตการศึกษา 10 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 403 – 406)
 ที่กล่าวไว้ว่า สัมพันธภาพในการปฏิบัติงานระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาว่า
 ควรมีความนุ่มนวลและแนบเนียนในว่ากล่าวตักเตือน และการไต่ถามทุกข์สุขของผู้ใต้บังคับ
 บัญชา สอดคล้องกับแนวคิดของ สุรพันธ์ ยันต์ทอง (2525 : 88) ที่กล่าวไว้ว่า ในการ
 ปกครองบังคับบัญชาจะต้องยึดหลักความยุติธรรม คือ ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง พิจารณาทุกอย่าง
 ให้เหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ

การปกครองบังคับบัญชา เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงของผู้บริหารต่อผล
 สำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ ซึ่งเกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ในการปกครองบังคับบัญชา
 สำหรับระเบียบธรรมเนียมของข้าราชการจะเน้นเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาเป็นอย่างมาก
 ธงชัย สันติวงษ์ (2530 : 377) ได้กล่าวไว้ว่า ในการสั่งการใด ๆ ผู้บริหารย่อมประสงค์
 อย่างหนึ่ง คือ ต้องการที่จะให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงออกซึ่งพฤติกรรมที่ดี ทำงานอย่าง
 ขยันขันแข็ง และทุ่มเทให้กับองค์การเต็มประสิทธิภาพ ในการนี้ สิ่งที่น่าสนใจของผู้บริหาร
 จึงอยู่ที่การพยายามเข้าใจกลไกของพฤติกรรมว่ามีลักษณะอย่างไร และเพื่อที่จะให้สามารถ
 ควบคุมพฤติกรรมของผู้ใต้บังคับบัญชาได้เสมอ การศึกษาทำให้ทราบวิธีการมุ่งใจ ย่อมทำให้
 ผู้บริหารในฐานะเป็นผู้นำ สามารถชักจูง กำกับ หรือผลักดันให้พฤติกรรมในการทำงาน
 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามจุดหมายขององค์การที่วางไว้ได้

ประเด็นที่สาม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีผลต่อความพึงพอใจในการ
 ปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา
 10 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 458) ที่กล่าวไว้ว่า การสร้าง
 ความสัมพันธ์ควรตั้งอยู่บนรากฐานแห่งความเคารพนับถือซึ่งกันและกัน ผู้บังคับบัญชาไม่ควร
 เห็นผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นเครื่องจักรหรือเป็นคนเกียจคร้าน คอยจับผิด แต่เป็นหน้าที่ของ
 ผู้บังคับบัญชาต้องหาทางมุ่งใจให้เกิดการทำงานด้วยความสมัครใจในการปฏิบัติงานของ
 ผู้ใต้บังคับบัญชาเอง สอดคล้องกับแนวคิดของ เสถียร เหลืองอร่าม (2526 : 149 – 150)
 ที่กล่าวไว้ว่า เป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะสร้างมนุษยสัมพันธ์ให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน ซึ่งจะช่วย
 สร้างความเจริญมั่นคงให้กับหน่วยงาน การสร้างมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงานควรจะมีการ
 วางแผนเป็นสำคัญ คือ การสร้างความเข้าใจในตัวบุคคล การจัดกิจกรรมให้เกิดมนุษยสัมพันธ์

การใช้สิ่งจูงใจ การประสานการขัดแย้งในหน่วยงาน ให้ความเป็นกันเอง ให้สิ่งจูงใจที่เป็นเงิน และโอกาสต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของงาน โดยระบบคุณธรรมจะสร้างความสัมพันธ์ ดังกล่าวให้เกิดขึ้นได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ฌองท์ บูญมี (2521 : 32) ที่กล่าวไว้ว่า ความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคลในองค์การมุ่งให้เกิดความร่วมมือกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อนร่วมงานเป็นบุคคลหนึ่งที่จะช่วยให้การทำงานประสบผลสำเร็จได้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ พงษ์ เพชรบูรณ์ (2515 : 2-3) ที่กล่าวไว้ว่า การที่จะสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือจะเข้ากับบุคคลได้อย่างแท้จริงนั้น จำเป็นต้องทราบและเข้าใจ ถึงลักษณะพื้นฐานสามประการ คือ ความต้องการของมนุษย์ ความแตกต่างระหว่างบุคคล และตัวเราเอง

ประเด็นที่สี่ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เกศินี หงส์นันท์ (2518 : 129 – 130) ที่กล่าวไว้ว่า ปัจจัยพื้นฐานอันหนึ่งในการสร้างแรงจูงใจ คือ ความก้าวหน้า ซึ่งได้รับการพิจารณาความสามารถและคุณธรรม ซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกคนปรารถนาจะได้รับ การใช้ระบบคุณธรรมในการพิจารณาเกี่ยวกับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งตามความรู้ ความสามารถและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ส่วนระบบอุปถัมภ์ เป็นการให้แก่ผู้ใกล้ชิดหรือสนิทสนมกันเป็นการส่วนตัว ไม่ใช่คหัตถ์ของความถูกต้อง ผู้ที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งในระบบอุปถัมภ์จะมีความพึงพอใจ ส่วนผู้ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในระบบนี้จะเกิดความไม่พึงพอใจ ซึ่งถือเป็นการบั่นทอนความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้

ประเด็นที่ห้า ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วินัย โกศลย์ (2537 : 81 – 91) และกรองแก้ว สรนนท์ (2536 : 87 – 92) พบว่า ความสำเร็จในการทำงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความสำเร็จในการทำงานเป็นความต้องการลำดับขั้นความต้องการสูงสุดของมนุษย์ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow, 1970 : 69 อ้างถึงใน สมพงษ์ เกษมสิน, 2523 : 305) ซึ่งได้ตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้ “ความต้องการที่จะสำเร็จในชีวิตเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ ภายหลังจากที่มนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้ง 4 ขั้นอย่างครบถ้วนแล้ว ความต้องการในขั้นนี้จะเกิดขึ้น

และมักจะเป็นความต้องการที่เป็นอิสระเฉพาะแต่ละคน ซึ่งต่างก็มีความคิดใฝ่ฝันที่อยากได้ความสำเร็จในสิ่งอันสูงส่งในทัศนะของคน”

3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 8 ปัจจัย โดยสามารถแบ่งเป็น 2 กลุ่มได้ดังนี้

3.2.1 กลุ่มที่ 1 ด้านความรับผิดชอบ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทั้ง 2 ปัจจัยนี้ จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ได้ค่า Sig เท่ากับ .076 และ .106 ตามลำดับ ผู้วิจัยคาดว่าถ้าหากมีการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเพิ่มมากขึ้น ตัวแปรทั้ง 2 นี้ น่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2.2 กลุ่มที่ 2 ได้แก่ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านตำแหน่ง ด้านการได้รับสวัสดิการค่าเช่าบ้าน ปัจจัยกลุ่มนี้แม้ว่าผู้วิจัยได้ทำการทบทวนจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาแล้ว แต่การวิจัยในครั้งนี้ได้ Sig เรียงลำดับดังนี้ .147 .163 .261 .424 .553 .564 ตามลำดับ

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะอภิปรายให้เกิดความเข้าใจมากขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่หนึ่ง ระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่ง ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่งในปัจจุบัน ขาดความเหมาะสมไม่เปิดกว้างในทุกสายงานยังคงเป็นระบบปิด ข้าราชการพลเรือนสามัญมีโอกาสก้าวหน้าน้อยกว่าข้าราชการครู โดยเฉพาะการเป็นกรรมการในพระราชบัญญัติการประถมศึกษาแห่งชาติ เช่น ผู้แทนข้าราชการครูในคณะกรรมการการศึกษาอำเภอ (กปอ.) คณะกรรมการการศึกษาจังหวัด (กปจ.) คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (กปช.) อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด (อกค.จังหวัด) และอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำกรม (อกค.กรม) ควรมีการเลื่อนตำแหน่งเงินเดือนให้สูงขึ้นเหมือนข้าราชการครูทั่วไป ข้าราชการพลเรือนสามัญ

ขาดความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ผู้บังคับบัญชาระดับสูงไม่ให้ความสำคัญกับข้าราชการพลเรือนสามัญ และควรมีการขยายกรอบอัตรากำลังของข้าราชการพลเรือนให้มากกว่านี้

ประเด็นที่สอง การฝึกอบรมก่อนการได้รับการเลื่อนตำแหน่ง ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า การฝึกอบรมก่อนการได้รับการเลื่อนตำแหน่งมีน้อยมาก หรือแทบจะไม่มีเลย ควรจัดให้มีการฝึกอบรมก่อนการเข้าสู่ตำแหน่ง ควรมีการพัฒนาเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงาน ตลอดจนทั้งเทคนิคต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน

ประเด็นที่สาม การศึกษาดูงาน ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยจัดให้มีการศึกษาดูงานเกี่ยวกับงานในหน้าที่ ๆ รับผิดชอบ เพื่อได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำประสบการณ์มาพัฒนาความรู้ ความสามารถและจิตสำนึกในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและควรให้ความสำคัญในการศึกษาดูงานมากกว่าการพักผ่อนและสังสรรค์

ประเด็นที่สี่ การได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในองค์กร ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า การได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในองค์กรล่าช้า ขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ทำให้ข้อมูลข่าวสารส่วนใหญ่ได้รับทราบไม่ทั่วถึง ขาดการประสานงานภายในองค์กรที่เป็นระบบ

ประเด็นที่ห้า การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า การมอบหมายงานให้ปฏิบัตินั้น ควรมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติตรงกับความรู้ ความสามารถและบทบาทหน้าที่ตามตำแหน่งและความเหมาะสม ปริมาณการปฏิบัติงานของแต่ละคนไม่ยุติธรรม บางคนมีงานมากล้นมือ ควรให้มีการหมุนเวียนการปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงาน การมอบหมายงานควรมอบความไว้วางใจ เปิดโอกาสผู้ปฏิบัติได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ควรมอบอำนาจในการตัดสินใจในบางเรื่องภายใต้ขอบเขตที่ถูกต้องเหมาะสม การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชายังมีปัญหาในการปฏิบัติงานมาก คือ จะดูเฉพาะผลงานว่าได้ผลตามที่สั่งหรือไม่ จะไม่สนใจถึงปัญหา อุปสรรค งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ถ้าหากผลงานออกมากไม่ดีก็จะกำหนดเงินเดือนในเชิงที่ไม่สร้างสรรค์ โดยมุ่งแต่จะเอาผลงานมากกว่ารักษาน้ำใจของ

ผู้ได้บังคับบัญชาหรือผู้ปฏิบัติ

ประเด็นที่หก ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า งานบางอย่างมีระบบและ ขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพ ล่าช้า ควรกำหนดขั้นตอน การทำงานให้น้อยที่สุด เพื่อเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้มากที่สุด และงานบางอย่าง ควรให้อำนาจในการตัดสินใจกับหัวหน้าฝ่ายเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

ประเด็นที่เจ็ด แผนการปฏิบัติงานและการประเมินงาน ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า มีแผนการปฏิบัติงาน แต่ขาดการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ ทำให้ไม่ทราบถึงปัญหา ของการปฏิบัติงานที่ผ่านมา

ประเด็นที่แปด วิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า วิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการนั้น ยังมีวิธีการและขั้นตอนที่ยุ่งยากและขาดความคล่องตัว ควรปรับปรุงมาตรฐานการบริการให้ บุคลากรในสำนักงาน

ประเด็นที่เก้า การได้รับเงินประจำตำแหน่ง ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ควรกำหนดเงินประจำตำแหน่ง ให้กับข้าราชการพลเรือนสามัญระดับ 7, 8 (หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้างาน) เพื่อให้สอดคล้องกับ ข้าราชการครู และเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการเหมือนกับข้าราชการ ในกระทรวงอื่น ๆ

ประเด็นที่สิบ การรวมศูนย์อำนาจการบริหารงาน ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า ควรให้ผู้บริหาร ระดับล่างมีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและแก้ไขปัญหา ได้ทันที่

ประเด็นที่สิบเอ็ด (อื่น ๆ)

ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีความเห็นว่า โอกาสในการก้าวหน้าในตำแหน่งล่าช้าและมีขั้นตอนยุ่งยากกว่าข้าราชการครู ต้องทำงานหนัก ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน ควรจัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรเพิ่มขึ้น ควรให้ข้าราชการที่บรรจุใหม่มีสิทธิเบิกค่าเช่าบ้านได้ เนื่องจากข้าราชการที่บรรจุใหม่นั้น

มาจากต่างจังหวัด ไม่มีบ้านพักและได้รับเงินเดือนน้อยทำให้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยที่ค้นพบ ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยครั้งนี้ ใน 3 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้ ประเด็นเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยและประเด็นเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้ มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางการศึกษาหลายหน่วยงานที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานดังต่อไปนี้

1.1 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดแผนอัตรากำลัง 5 ปี (2540 – 2544) ซึ่งมุ่งเน้นปรับปรุงระบบบริหารงานทั้งบทบาท ภารกิจ โครงสร้าง ส่วนราชการ ระบบการทำงาน กฎระเบียบการเงิน งบประมาณ การพัสดุ การบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบการวางแผนและติดตามประเมินผล หากทางสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญดังกล่าวแล้ว จำเป็นที่จะต้องหารูปแบบ กระบวนการและเทคนิคต่าง ๆ ในการสร้างแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นให้ข้าราชการพลเรือนสามัญมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความสุขในการทำงาน อันจะเป็นผลให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.2 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) เป็นหน่วยงานที่ริเริ่มโครงการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี ฉะนั้น หน่วยงานดังกล่าวควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีการพัฒนางาน พัฒนาอาชีพ เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้ข้าราชการพลเรือนสามัญทุกตำแหน่งทุกสายงานได้มีโอกาสก้าวหน้าและเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น

1.3 ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด ในฐานะเป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานร่วมกับข้าราชการพลเรือนสามัญ จะเป็นจะต้องสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรในองค์กร ซึ่งการสร้าง ความพึงพอใจและการจูงใจในการปฏิบัติงานมีหลายแนวทาง ผู้บังคับบัญชาจะต้องเลือกนำมาใช้ให้เหมาะสมจึงจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยจะต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อม ความต้องการขององค์กรเป็นสำคัญ

2. ข้อเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด โดยดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเฉพาะการวิจัยติดตามประเมินผล

2.2 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเน้นในเรื่องการศึกษาทัศนคติ ความคิดเห็น ค่านิยมของข้าราชการพลเรือน ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

3. ข้อเสนอแนะประเด็นเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาวิจัย มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปว่าควรมีการศึกษาในประเด็นต่อไปนี้

3.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษาอื่น

3.2 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษาอื่น