

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเขตการศึกษา 10 ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือในการวิจัยซึ่งเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายความเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10
5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 232 คน ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์
ข้อมูลพื้นฐาน ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	102	44
หญิง	130	56
รวม	232	100.00
ช่วงอายุ		
20 – 29 ปี	13	5.70
30 – 39 ปี	92	39.70
40 – 49 ปี	97	41.80
50 ปีขึ้นไป	30	12.80
รวม	232	100.00
สถานภาพ		
โสด	53	22.80
สมรส	161	69.40
หม้าย	2	0.90
หย่า	16	6.90
รวม	232	100.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป
ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่า เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56 ส่วนเพศชาย
คิดเป็นร้อยละ 44

ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 40 - 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.80 และเป็นผู้สมรสแล้ว
คิดเป็นร้อยละ 69.40

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการ พลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับปัญหาในการปฏิบัติของข้าราชการพลเรือนสามัญ
ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 จากสภาพปัญหาทั่วไป
ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|-------------------------|-----------------------|-------------|
| 1. ระดับปัญหามากที่สุด | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) | 4.51 – 5.00 |
| 2. ระดับปัญหามาก | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) | 3.51 – 4.50 |
| 3. ระดับปัญหาปานกลาง | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) | 2.51 – 3.50 |
| 4. ระดับปัญหาน้อย | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) | 1.51 – 2.50 |
| 5. ระดับปัญหาน้อยที่สุด | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) | 1.00 – 1.50 |

ผลการศึกษาวิจัยระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ
ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ดังแสดงในตารางที่ 6

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับปัญหาคำถามต่าง ๆ

สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา					รวม (ร้อยละ)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
1. แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	10.80	14.70	41.80	20.70	12.00	100.00
2. เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	16.00	32.30	31.50	14.20	6.00	100.00
3. ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน	0.40	6.50	21.50	47.00	24.60	100.00
4. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	2.20	12.50	37.50	36.20	11.60	100.00
5. ระเบียบและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	1.30	10.30	28.40	42.20	17.80	100.00
6. ความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่	0.90	7.80	11.20	44.40	35.70	100.00
7. การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน	3.00	6.90	18.50	39.30	32.30	100.00
8. ความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน	1.30	4.30	16.80	40.50	37.10	100.00
9. ความแม่นยำในการปฏิบัติงาน	-	3.90	16.40	42.20	37.50	100.00
10. การปฏิบัติงานให้เสร็จทันภายในกำหนดเวลาที่กำหนด	2.20	6.00	18.50	40.10	33.20	100.00

หมายเหตุ รวบรวมระดับปัญหาทุกข้อ ได้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 2.31 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.95

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 6 พบว่า ระดับปัญหาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.80 ปัญหาด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 32.30 ส่วนด้านความเข้าใจในกฎ ระเบียบและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 47.00

เมื่อนำค่าคะแนนระดับปัญหาในแต่ละข้อรวมทั้งหมด 10 ข้อรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 2.31 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พบว่า ระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อยู่ในระดับน้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 จากลักษณะงานที่ปฏิบัติ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	4.51 – 5.00
2. ระดับความพึงพอใจมาก	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	3.51 – 4.50
3. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	2.51 – 3.50
4. ระดับความพึงพอใจน้อย	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	1.51 – 2.50
5. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	1.00 – 1.50

ผลการศึกษาวิจัยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ

องค์ประกอบในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
1. ตำแหน่งหน้าที่ของงานที่ปฏิบัติ	28.00	33.20	32.70	3.90	2.20	100.00
2. นโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน	9.10	37.90	41.80	10.30	0.90	100.00
3. เงินเดือนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานเหมาะสมกับการดำรงชีวิตที่ดี	4.30	16.00	43.50	29.30	6.90	100.00
4. ประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงาน เช่น การหยุดพักร้อน การเกษียณอายุราชการ การได้รับการรักษาพยาบาลและอื่น ๆ	10.80	29.70	46.60	10.30	2.60	100.00
5. ความก้าวหน้าที่จะได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือระดับในอนาคต	3.90	32.30	40.50	16.80	6.50	100.00
6. สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน เช่น แสง เสียง เพื่อในสำนักงานและอื่น ๆ	4.80	25.40	46.50	17.70	5.60	100.00
7. ลักษณะงานที่ปฏิบัติมีความน่าสนใจ	10.80	38.40	42.60	8.20	-	100.00
8. งานที่ทําปฏิบัติได้รับการยอมรับนับถือ	11.60	43.10	39.20	5.70	0.40	100.00

องค์ประกอบในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
9. การมีโอกาสในการที่จะปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลที่ชื่นชอบ	6.90	33.60	45.70	10.30	3.50	100.00
10. ความรู้ ความสามารถของผู้บังคับบัญชาขั้นต้น	10.80	47.00	33.60	7.80	0.80	100.00
11. โอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงสุดในการปฏิบัติงาน	7.30	41.40	43.50	7.80	-	100.00
12. ความเป็นผู้มีวิจากรณญาณอันรอบคอบ และความเห็นอกเห็นใจของผู้บังคับบัญชาขั้นต้น	9.10	40.50	43.50	5.60	1.30	100.00
13. ความรับผิดชอบและความมีอิสระในการปฏิบัติงาน	13.40	40.10	43.50	2.20	0.80	100.00
14. การมีโอกาสที่จะได้รับการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น	7.30	39.70	42.60	9.10	1.30	100.00
15. การได้รับเงินเดือนจากการทำงาน	4.80	27.60	49.10	15.50	3.00	100.00

หมายเหตุ รวมระดับความพึงพอใจทุกข้อ ได้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.35 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.54

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาชั้นต้นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.00 รองลงมาคือ ด้านงานที่ทำปฏิบัติได้รับการยอมรับนับถือ คิดเป็นร้อยละ 43.10 ส่วนความพึงพอใจด้านการได้รับเงินเดือนจากการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 49.10

เมื่อนำค่าคะแนนระดับความพึงพอใจในแต่ละข้อรวมทั้งหมด 15 ข้อรวมกันแล้ว หาค่าเฉลี่ยได้ เท่ากับ 3.35 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัย จำนวน 13 ปัจจัย ที่คาดว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 จากตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร นำเสนอผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
2. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
3. ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

4.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

4.1.1 ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์หรัสระดับกลุ่ม (Nominal Scale) ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 2 ตัวแปร คือ ตำแหน่ง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน และกลุ่มเจ้าหน้าที่ การได้รับสวัสดิการค่าเช่าบ้าน หมายถึง การได้รับค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือนและเงินตอบแทนอื่น แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ได้รับ กับ กลุ่มที่ไม่ได้รับ

4.1.2 ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์หรัสระดับช่วง (Interval Scale) ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปรจัดเป็นตัวแปรที่มีการวัดระดับกลุ่มในข้อ 4.1.1 ไปแล้ว 2 ตัวที่เหลืออีก 11 ตัว จัดเป็นตัวแปรที่มีการวิเคราะห์หรัสระดับช่วงทั้งหมด รวมทั้งตัวแปรตามอีก 1 ตัว ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	หน่วยวัด
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	3.35	0.54	5 ระดับ
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	16.61	8.45	จำนวนปี
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.84	0.55	5 ระดับ
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.70	0.60	5 ระดับ
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.60	2.02	5 ระดับ
ด้านความรับผิดชอบ	3.72	0.64	5 ระดับ
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.87	0.61	5 ระดับ
ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	3.04	0.74	5 ระดับ
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.46	0.64	5 ระดับ
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.57	0.70	5 ระดับ
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.14	1.91	5 ระดับ
ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	3.55	0.75	5 ระดับ

4.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation เป็นการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูงค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรหนึ่งจะกลับเป็นสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (คุยฎี อายุวัฒน์. ม.ป.ป. : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-Collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรมนิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25) ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 13 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ (X)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	Sig. (1-Tailed)
X ₁	ตำแหน่ง	.161	.007
X ₂	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	.108	.050
X ₃	การได้รับสวัสดิการค่าเช่าบ้าน	.073	.134
X ₄	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	.556	.000
X ₅	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	.543	.000
X ₆	ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	.228	.000
X ₇	ด้านความรับผิดชอบ	.582	.000
X ₈	ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	.536	.000
X ₉	ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	.528	.000
X ₁₀	ค่านโยบายและการบริหาร	.509	.000
X ₁₁	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	.503	.000
X ₁₂	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	.206	.001
X ₁₃	ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	.485	.000

จากการวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม พบว่า ตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 13 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้ คือ มีความสัมพันธ์เชิงบวก ทั้ง 13 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปรนั้น มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 12 ตัวแปร มีตัวแปรอิสระเพียง 1 ตัว คือ การได้รับสวัสดิการค่าเช่าบ้าน ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่าง **ไม่มีนัยสำคัญ** ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรอิสระตัวนี้ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X₁, X₂ X₁₃) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระ 13 ตัว

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₈	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃
X ₁	1.000												
X ₂	.491*	1.000											
X ₃	.134	.107	1.000										
X ₄	.124*	.165*	.088	1.000									
X ₅	.163*	.231*	-.003	.621	1.000								
X ₆	-.032	.006	-.026	.127	.142*	1.000							
X ₇	.173*	.168*	.040	.671*	.673*	.180*	1.000						
X ₈	.217*	.264	.074	.561*	.554*	.199*	.615*	1.000					
X ₉	.254*	.146*	.161*	.368*	.291*	.056	.400*	.380*	1.000				
X ₁₀	.209	.091	.081	.457*	.423*	.038*	.468*	.498*	.436*	1.000			
X ₁₁	.149	.161*	.001	.376*	.419*	.034	.455*	.479*	.301*	.539*	1.000		
X ₁₂	.055	.082	.096	.122*	.125*	.024	.175*	.149*	.217*	.190*	.086	1.000	
X ₁₃	.076	.094	-.034	.326*	.438*	.083	.295*	.309*	.315*	.607*	.444*	.149*	1.000

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัว ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน 0.85 โดยส่วนใหญ่จะมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .1 ถึง .4 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับไม่สูงนัก โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงที่สุด คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (X_3) กับ ด้านความรับผิดชอบ (X_7) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .673

4.3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลาย ๆ ตัวที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมุติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงได้ทำการตรวจสอบว่า ตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเองเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Multi-Collinearity ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi-Collinearity สามารถทำการศึกษาได้ดังกล่าวแล้วในข้อ 4.2

เทคนิคการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) ซึ่งหากเป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพันธ์ พันธุ์พุกษ์ 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ตัวแปรที่จะไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
ตัวแปรตาม (Y)	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเขตการศึกษา 10	ลงตามจำนวนจริง	มาตราอันตรภาค
ตัวแปรอิสระ X ₁	ตำแหน่ง	1 = หัวหน้าฝ่าย, หัวหน้างาน 0 = เจ้าหน้าที่	มาตรา นามบัญญัติ
X ₂	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	จำนวน(ปี) การปฏิบัติงาน นับถึงปัจจุบัน	มาตราอัตราส่วน
X ₃	การได้รับสวัสดิการค่าเช่าบ้าน	1= ได้รับ 0= ไม่ได้รับ	มาตรา นามบัญญัติ
X ₄	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₅	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₆	ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
X ₇	ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านความรับผิดชอบ 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₈	ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₉	ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₁₀	ด้านนโยบายและการบริหาร	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านนโยบายและการบริหาร 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₁₁	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₁₂	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₁₃	ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ด้านวิธีการปกครอง บังคับบัญชา 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค

หมายเหตุ ตัวแปรที่ระดับการวัดมาตรฐานบัญญัติ ได้แก่ ตำแหน่ง การได้รับสวัสดิการ
ค่าเช่าบ้าน แปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น

การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 กับตัวแปรอิสระ จำนวน 13 ตัว คือ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การได้รับสวัสดิการค่าเช่าบ้าน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 12

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวกับตัวแปรตาม
- R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
- S.E. หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์
- b หมายถึง ค่านำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ
- Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ ซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน
- t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
- Sig หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
- α หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
a	.295	.194		1.523	.129
X ₁	0.0367	.062	.031	.595	.553
X ₂	-0.0055	.003	-.085	-1.625	.106
X ₃	0.0299	.052	.026	.578	.564
X ₄	.146	.063	.149	2.306	.022
X ₅	0.08814	.061	.098	1.455	.147
X ₆	0.03433	.012	.128	2.813	.005
X ₇	.107	.060	.128	1.783	.076
X ₈	0.07821	.056	.088	1.401	.163
X ₉	.184	.038	.252	4.798	.000
X ₁₀	-0.045	.057	-.053	-.800	.424
X ₁₁	.135	.044	.174	3.086	.002
X ₁₂	0.01459	.013	.051	1.128	.261
X ₁₃	.138	.043	.193	3.230	.001

$$R = .763 \quad R^2 = .582$$

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) พบว่า

1. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ .763

2. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรในตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 58.2 ($R^2 = .582$)

3. ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม (ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 5 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ ดังนี้

1. ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ (X_9 Beta = .252)
2. ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา (X_{13} Beta = .193)
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_{11} Beta = .174)
4. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_6 Beta = .128)
5. ด้านความสำเร็จในการทำงาน (X_4 Beta = .149)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มากที่สุดคือ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ นั่นคือ เมื่อค่าจ้างและสวัสดิการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 สูงขึ้น .184 หน่วย รองลงมาคือ ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ มีผลเชิงบวกเช่นกัน นั่นคือ เมื่อระดับด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ด้านความสำเร็จในการทำงานเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย และด้านความรับผิดชอบเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 เปลี่ยนแปลงไป .138 .135 0.03433 .146 และ .107 หน่วย ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ .295 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (B) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = 0.295 + 0.0367 X_1 + (-0.0055) X_2 + 0.0299 X_3 + .146 X_4 + 0.08814 X_5 \\ + 0.03433 X_6 + .107 X_7 + 0.07821 X_8 + .184 X_9 + (-0.045) X_{10} + .135 X_{11} \\ + 0.01459 X_{12} + .138 X_{13}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = .031 Z_1 - .085 Z_2 + .026 Z_3 + .149 Z_4 + .098 Z_5 + .128 Z_6 + .128 Z_7 + .088 Z_8 \\ + .252 Z_9 - .053 Z_{10} + .174 Z_{11} + .051 Z_{12} + .193 Z_{13}$$

เมื่อ Y และ Z = ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญใน
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 8 ตัว ที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และไม่สอดคล้อง
กับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ คือ ด้านความรับผิดชอบ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
ด้านนโยบายและการบริหาร ตำแหน่ง และการได้รับสวัสดิการค่าเช่าบ้าน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 232 คน ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือ
จากกลุ่มตัวอย่างบางส่วนและหลายคนให้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความ
คิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 เพียงเล็กน้อย ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
เขตการศึกษา 10

ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่ง	110	47.41
2. การฝึกอบรมก่อนการได้รับเลื่อนตำแหน่ง	110	47.41
3. การศึกษาดูงาน	113	47.70
4. การได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในองค์กร	108	46.55
5. การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ	99	42.67
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	81	34.91
7. แผนการปฏิบัติงานและการประเมินงาน	82	35.34
8. วิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการ	88	37.93
9. การได้รับเงินประจำตำแหน่ง	81	34.91
10. การรวมศูนย์อำนาจการบริหาร	69	29.74
11. อื่น ๆ	36	15.51

หมายเหตุ แสดงจำนวนเฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น

จากการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ในตารางที่ 13 พบว่า ด้านที่มีผู้ให้ข้อมูล
ความคิดเห็นมากที่สุด คือ การศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 47.70 รองลงมา คือ ระบบการ
คัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่ง และการฝึกอบรมก่อนการได้รับการเลื่อนตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ
47.41 ส่วนด้านการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในองค์กร การมอบหมายงาน
ให้ปฏิบัติ วิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการ แผนการปฏิบัติงานและการประเมินงาน ขั้นตอน
ในการปฏิบัติงาน การได้รับเงินประจำตำแหน่ง การรวมศูนย์อำนาจการบริหาร และอื่น ๆ
คิดเป็นร้อยละ 46.55 42.67 37.93 35.34 34.91 34.91 29.74 15.51 ตามลำดับ