

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ในบทนี้จะได้กล่าวถึงสาระสำคัญเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

Rajabhat Mahasarakham University

1.1 ประชากร คือ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด จำนวน 8 จังหวัด ในเขตการศึกษา 10 คือ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด นครพนม มหาสารคาม ชัยภูมิ กาฬสินธุ์ และมุกดาหาร ปีงบประมาณ 2545 จำนวน 516 คน ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่าย จำนวน 40 คน หัวหน้างาน จำนวน 120 คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน 356 คน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
จำนวน 8 จังหวัด เขตการศึกษา 10

ลำดับ ที่	สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด	จำนวนข้าราชการพลเรือนสามัญ			
		หัวหน้าฝ่าย	หัวหน้างาน	เจ้าหน้าที่	ประชากร
1	อุบลราชธานี	5	15	53	73
2	อำนาจเจริญ	5	15	35	55
3	ร้อยเอ็ด	5	15	53	73
4	นครพนม	5	15	45	65
5	มหาสารคาม	5	15	45	65
6	ยโสธร	5	15	45	65
7	กาฬสินธุ์	5	15	45	65
8	มุกดาหาร	5	15	35	55
รวม		40	120	356	516

ที่มา : อ้างอิงมาจากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
แผนอัตรากำลัง 5 ปี (2540 - 2544) หน้า 225-228

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
เขตการศึกษา 10 ทั้ง 8 จังหวัด ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ เพื่อให้มี
การกระจายของข้อมูล จึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling)
โดยมีขั้นตอนการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

1.2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ตามสูตร ทาโร่ ยามาเน่
(Taro Yamane อังใน สำเร้ง จันสุวรรณ และสุวรรณ บั้วทวน. 2536 : 122) เพื่อเป็นตัวแทน
ประชากร ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด
(กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 0.05)

แทนค่าในสูตรได้ ดังนี้

$$n = \frac{516}{1 + 516(0.05)^2} = 225.32$$

1.2.2 ทำการคำนวณจำนวนหน่วยตัวอย่าง จำแนกตามจังหวัดต่าง ๆ เนื่องจาก
ตัวเลขของการคำนวณไม่ลงตัวผู้วิจัยจึงได้ทำการปัดเศษให้เป็นจำนวนเต็ม
ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกจำนวนตามจังหวัดต่าง ๆ

ลำดับ ที่	สำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัด	จำนวนกลุ่มตัวอย่างข้าราชการพลเรือนสามัญ ในตำแหน่งต่าง ๆ					
		หัวหน้า ฝ่าย	หัวหน้า งาน	เจ้าหน้าที่	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	พิเศษ ให้เป็น จำนวนเต็ม
1	อุบลราชธานี	5	15	53	73	32.40	33
2	อำนาจเจริญ	5	15	35	55	24.41	25
3	ร้อยเอ็ด	5	15	53	73	32.40	33
4	นครพนม	5	15	45	65	28.85	29
5	มหาสารคาม	5	15	45	65	28.85	29
6	ขุขันธ์	5	15	45	65	28.85	29
7	กาฬสินธุ์	5	15	45	65	28.85	29
8	มุกดาหาร	5	15	35	55	24.41	25
รวม		40	120	356	516	229	232

1.2.3 ทำการคำนวณจำนวนหน่วยตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งต่าง ๆ โดยใช้สูตร
ในการคำนวณ ดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำแหน่ง} = \frac{\text{จำนวนสมาชิกในตำแหน่งนั้นๆ}}{\text{ประชากร}} \times \text{กลุ่มตัวอย่าง}$$

$$\text{เช่น จังหวัดอุบลราชธานี หัวหน้าฝ่าย} = \frac{5}{73} \times 33 = 2$$

ผู้วิจัยใช้วิธีการคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างซึ่งจำแนกตามตำแหน่งต่าง ๆ โดยใช้สูตร
เดียวกันตลอดทั้ง 3 ตำแหน่ง คือ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ ดังแสดง
ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกจำนวนตำแหน่งต่าง ๆ

ลำดับ ที่	สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด	จำนวนกลุ่มตัวอย่างข้าราชการพลเรือนสามัญ ตำแหน่งต่าง ๆ			
		หัวหน้าฝ่าย	หัวหน้างาน	เจ้าหน้าที่	รวม
1	อุบลราชธานี	2	7	24	33
2	อำนาจเจริญ	2	7	16	25
3	ร้อยเอ็ด	2	7	24	33
4	นครพนม	2	7	20	29
5	มหาสารคาม	2	7	20	29
6	ยโสธร	2	7	20	29
7	กาฬสินธุ์	2	7	20	29
8	มุกดาหาร	2	7	16	25
	รวม	16	56	160	232

1.2.4 ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยรวบรวมชื่อของตำแหน่งในแต่ละจังหวัด แล้วจับสลากออกมาจนครบตามจำนวนกลุ่มย่อยต่าง ๆ ในตารางที่ 4

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา และศึกษาแบบสอบถามของ ไกรเวช ทรฤทธิ์ (2542 : 114-119) สุทัศน์ ตูรงค์เรือง (2540 : 128-142) และสมพร นั้วสกุล (2541 : 101-111) ในการสร้างแบบสอบถาม

2.1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามและร่างให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานภายใต้ 10 องค์ประกอบ ตามแนวคิดทฤษฎีของเซอร์ชเบอร์ค แล้วนำมาเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แนะนำให้แก้ไขปรับปรุง

2.1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1. นายสุรัตน์ ดวงชาตม ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม
2. นางสาวศิริณี ศรีสงคราม หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม
3. นายโกวิท วัชรินทรางกูร ศึกษาพิเศษ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม

2.1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ราย แล้วนำส่วนที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่ามาหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) พบว่า ค่าความเชื่อมั่นด้านปัญหาในการปฏิบัติงาน มีค่าเท่ากับ 0.79 ด้านความพึงใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเท่ากับ 0.90 ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเท่ากับ 0.81 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีค่าเท่ากับ 0.78 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีค่าเท่ากับ 0.78 ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเท่ากับ 0.87 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีค่าเท่ากับ 0.74 ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ มีค่าเท่ากับ 0.92 ด้านนโยบายและการบริหาร มีค่าเท่ากับ 0.82 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเท่ากับ 0.81 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มีค่าเท่ากับ 0.91 ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเท่ากับ 0.85 หากอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ t-test พบว่า ทุกข้อมีค่าเกิน 1.75 (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 94)

2.1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบครั้งสุดท้าย ก่อนนำไปพิมพ์เพื่อใช้เป็นแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.2 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) ซึ่งถามเกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และการได้รับสวัสดิการค่าเช่าบ้าน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ ซึ่งสร้างขึ้นจากทฤษฎีการจูงใจในการปฏิบัติงานภายใต้ 10 องค์ประกอบ คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-end Question)

3. นิยามเชิงปฏิบัติการ (Operation Definition) และการวัดตัวแปร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระ จำนวน 13 ปัจจัย และตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัวแปร โดยมีนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและเกณฑ์การวัดตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) จำนวน 13 ปัจจัย

3.1.1 ตำแหน่ง หมายถึง หน้าที่การงานความรับผิดชอบของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 สำหรับการวิจัยครั้งนี้มี 3 ตำแหน่ง ได้แก่ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ มีการวัดตัวแปรเป็นระดับกลุ่ม จึงกำหนดให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) ดังนี้

1. หัวหน้าฝ่ายหรือ หัวหน้างาน มีค่าตัวแปรเป็น 1
2. เจ้าหน้าที่ตำแหน่งต่ำกว่าหัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้างาน มีค่าตัวแปรเป็น 0

3.1.2 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน หมายถึง ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ใช้เกณฑ์การวัดจากระยะเวลาเป็นจำนวนปี

3.1.3 การได้รับสวัสดิการค่าเช่าบ้าน หมายถึง ค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือน และเงินตอบแทนอื่นที่ได้รับจากทางราชการ มีการวัดตัวแปรเป็นระดับกลุ่ม จึงกำหนดให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) ดังนี้

- 1) ได้รับ มีค่าตัวแปรเป็น 1
- 2) ไม่ได้รับ มีค่าตัวแปรเป็น 0

3.1.4 ด้านความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลของงานที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของบุคคลซึ่งบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.5 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยกย่องชมเชย ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจและได้รับการสนับสนุนจากผู้อื่น โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.6 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ หมายถึง การได้มีโอกาสเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น รวมทั้งมีโอกาสเข้ารับการอบรม ศึกษาน ไปศึกษาต่อเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมและได้รับวุฒิสูงขึ้น โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.7 ด้านความรับผิดชอบ หมายถึง ภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.8 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ หมายถึง ประเภทของงานที่มีคุณลักษณะตรงตามความรู้ความสามารถและน่าสนใจให้อยากปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.9 ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ หมายถึง รายได้ที่ได้รับเป็นประจำเดือน และค่าตอบแทนประเภทอื่น ๆ รวมทั้งผลประโยชน์อื่น ๆ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.10 ด้านนโยบายและการบริหาร หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายที่ชัดเจน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.11 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่จะปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.12 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง องค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความสะดวกสบายและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.13 ด้านการปกครองบังคับบัญชา หมายถึง การมอบหมายงาน การควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) มีจำนวน 1 ตัวแปร คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเขตการศึกษา 10 โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ไปถึงสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเขตการศึกษา 10

2. ส่งหนังสือแนะนำตัวของผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคามพร้อมแบบสอบถามและซองสำหรับใส่แบบสอบถามคืนผู้วิจัย ไปยังสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

3. ในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ประกอบด้วยแบบสอบถามแยกตามกลุ่มข้าราชการ 3 กลุ่ม คือ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ โดยขอความร่วมมือหัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่แจกจ่ายแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ระบุของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดแต่ละจังหวัด

4. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป ภายในระยะเวลา 60 วัน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จะนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 สถิติวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

5.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาการวิจัยข้อ 1 ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

4.51 – 5.00 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีปัญหามาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหาน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

5.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาการวิจัยข้อ 2 ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

5.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาการวิจัยข้อ 3 ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเขตการศึกษา 10 โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 มีรูปแบบสมการดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \dots + b_{13}x_{13}$$

เมื่อ y = ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ

ในรูปคะแนนดิบ

a = ค่าคงที่ (Constant Term)

$b_1 - b_{13}$ = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$x_1 - x_{13}$ = คะแนนดิบของตัวแปรอิสระ

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots + B_{13}Z_{13}$$

เมื่อ Z = ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ

ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$B_1 - B_{13}$ = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$Z_1 - Z_{13}$ = คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

5.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาการวิจัยข้อ 4 ใช้การบรรยายวิเคราะห์

เนื้อหา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University