

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ
ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10

ผู้วิจัย พยอม ชาติเกษมชัย **ปริญญา** ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ ประธานกรรมการ

ผศ.พรพิมล เจลิมมีประเสริฐ กรรมการ

อาจารย์เชษฐา จักรไชย กรรมการ

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2545

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 จำนวน 232 คน ที่ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง แบบกำหนดตัวแปรอิสระ 13 ตัว ตัวแปรตาม 1 ตัว เข้าไปในสมการทั้งหมด โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อยู่ในระดับน้อย

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 อย่างมีนัยสำคัญได้แก่ ค่าจ้างและสวัสดิการ วิธีการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และความสำเร็จในการทำงาน โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.763 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของ

ตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 58.20

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ
ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ได้แก่ ระบบการคัดเลือกเพื่อ
เลื่อนตำแหน่งในปัจจุบันควรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับสามารถสมัครสอบคัดเลือกได้ ควรจัด
ให้มีการฝึกอบรมก่อนการได้รับเลื่อนตำแหน่ง ควรมีการศึกษาคุณอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
การได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในองค์กรควรรวดเร็วมากกว่านี้ ควรมอบหมายงาน
ให้ปฏิบัติให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร ควรมีการวางแผนการปฏิบัติงาน
ที่ชัดเจนและมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน วิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการควรลดขั้นตอน
ที่ยุ่งยาก ควรให้ข้าราชการระดับ 7, 8 ได้รับเงินประจำตำแหน่งเช่นเดียวกับข้าราชการครู
ควรให้ผู้บริหารระดับล่างมีอำนาจในการตัดสินใจเพื่อให้เกิดความคล่องตัวดีกว่าการรวม
ศูนย์อำนาจการบริหาร และควรให้ข้าราชการที่บรรจุใหม่มีสิทธิเบิกค่าเช่าบ้านได้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

Title: Factors Affecting Satisfaction with Work Performance of Government Officials
under the Offices of Provincial Primary Education, Educational Division 10

Author: Ms. Phayom Chatkasemchai **Degree:** M.A. (Social Sciences for Development)

Advisors: Dr. Rungsun Singhalert (Chairman)
Asst. Prof. Ponpimol Chalermmeeprasert (Committee)
Mr. Chetta Jukchai (Committee)

Rajabhat Institute Mahasarakham, 2002

ABSTRACT

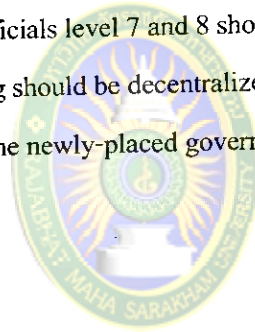
This research aimed to study 1) problems regarding work performance, 2) Satisfaction with work performance, 3) factors affecting work performance, and 4) suggestions regarding work performance of government officials under the Offices of Provincial Primary Education, Educational Division 10.

Subjects for the study were 232 government officials working under Provincial Primary Education, Division 10, selected through a multi-staged random sampling.

The instrument for the study was a rating-scaled questionnaire constructed by this researcher. The data were analyzed by using the SPSS for Windows, and the statistics used for analyzing the data were percentage, mean, standard deviation, correlation co-efficiency, and multiple regression analysis; with 13 independent variables and 1 dependent variable assigned to the equation. The statistic significance of the study was determined at the 0.05 level.

The study revealed that the problems regarding the work performance of the government officials under Provincial Primary Education, Division 10, were found at a low level. Their satisfaction with work performance was noted at a moderate level. The factors significantly accounting for their satisfaction with work performance were wages and fringe benefits, administrators' strategies, interpersonal relations, position advancement, and work achievement. All the independent variables could account for 58.20 % of correlation co-efficiency.

The opinions and suggestions regarding the government officials' work were that the system for selection of government officials' promotion allow personnel of every level to enter the selection process, there should be training before promotion, there should also be at least one study-tour per year, there should be a faster flow of information dissemination within the organization, personnel should be put on the right jobs according to their knowledge and ability, there should be operational plans and evaluation of work performance, there should be a precise and simple procedure for budget processing and fringe benefits, government officials level 7 and 8 should be eligible for position allowance as teachers do, decision making should be decentralized to include government officials at the microstructure level, and the newly-placed government officials should be eligible for accommodation allowance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University