

## บรรณานุกรม

- กำพล เกียรติปฐม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร. ปริญญาโท ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- กองทะเบียนกรมการปกครอง.กระทรวงมหาดไทย. คู่มือศึกษาอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2534.
- กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง. นายอำเภอ ภาพพจน์ พฤติกรรม ตักยภาพและทัศนคติที่พึงประสงค์ของประชาชนและกรมการปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2532
- ที่ทำการปกครองอำเภอกระนวน. บรรยายสรุป. 2543
- ธีรารัง สุขเจริญ. การบริหารงานรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานครศึกษาเฉพาะกรณีปัญหาและการแก้ไขปัญหาคารกวด เก็บ ขน และทำลายมูลฝอย. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- นิรุต โชติกะ. การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของข้าราชการสำนักงานที่ดินในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2536.
- บรรจบ เนียมมณี. หลักการบริหาร. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน, 2523.
- ประมวล รุจนเสรี. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528.
- ประหยัด ชะคะนอง. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ปิยะ อุทาโย. การประเมินประสิทธิผลในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ. กรุงเทพฯ : มปท., 2534.
- แผนพัฒนาอำเภอ 5 ปี 2540-2544. อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, 2538.

- พิน คงพล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประณตศึกษา  
จังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปรินญานินพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529.
- ไพบุลย์ ทาสระคู. การบริการงานของเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานินพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- ปุษย์ เปี่ยมสมบูรณ. “ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการยุติธรรม :  
การวิจัยสำรวจปัจจัยและผลกระทบระดับยูนิเวอร์เทอและระดับมัลติเวอร์เทอ,”  
เอกสารประกอบการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์อันดับที่ 59. กรุงเทพฯ :  
คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2532
- พิทยา บวรรัตน. รัฐประศาสนศาสตร์ในประเทศไทย : ผลงานของนักวิชาการไทยสมัยใหม่.  
กรุงเทพฯ : พีระพัธนา, 2526.
- เรืองบุญ สิทธิรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง  
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปรินญานินพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- เลิศสิน จิงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณสุขภิบาลอำเภอ  
หนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. ปรินญานินพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- วารุณี จิวหลง. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาสุขภาพจิตของวัยรุ่นในสถานศึกษา สังกัด  
กรมสามัญศึกษา เขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542
- วสันต์ ใจเย็น. รัฐประศาสนศาสตร์ : หลักการและความรู้เบื้องต้น. คณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย, 2543.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขด้านรักษาความสะอาด  
ของกรุงเทพมหานคร. ปรินญานินพนธ์. ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2537. อัดสำเนา.
- วิบูลย์ วงษ์ก่อม, ร.ศ.อ. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการ  
ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ. ปรินญานินพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- สุดจิต อันทรประทีน. การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพฯ.  
วิทยานินพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

- สุเทพ สุขสว่าง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา  
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2538.
- สุพจน์ วัฒนวิเชียร. ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรยางตลาด  
จำกัด จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2543.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อม  
ในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2530.
- สำนักงานกลางทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง. คู่มือปฏิบัติงานงานทะเบียนราษฎร.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2536.
- สำนักงานกลางทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง. ประมวลกฎหมายเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2535.
- สำนักงานเลขานุการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. บันทึกนักปกครอง. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์พบตะวัน, 2544.
- สำนักงานเลขานุการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. บันทึกนักปกครอง. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์ดี.แอล.เอส, 2543.
- สำนักบริหารงานทะเบียน กรมการปกครอง. คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่งานบัตรประจำตัว  
ประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.
- สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. ปัญหาการบริหารงานขององค์การ  
บริหารส่วนตำบล. 2539.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2526.
- สมพร เฟื่องจันทร์. ทฤษฎีและแนวความคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์. ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์,  
2529.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2522.
- สมยศ นาวิการ และสุชาติ สุมาคม. องค์การ : ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : ดวงกมล,  
2520
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2538.

อลงกต วรกี. “การบริการประชาชนบน/นอกที่ว่าการอำเภอ,” เทศภิบาล. 85(7):11-24  
กรกฎาคม 2533.

อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้บริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนอำเภอ  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.

อัญชลี เหล่าธิดิหงส์. การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข  
ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2524. อัดสำเนา.

อำนาจ ศรีพูนสุข และคณะ. คู่มือเตรียมสอบปลัดอำเภอดัชนีรวมกฎหมาย. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์พีชการพิมพ์ จำกัด, 2539.

\_\_\_\_\_ . คัมภีร์นักปกครองดัชนีรวมกฎหมาย . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สารมวลชน จำกัด,  
2535.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY